

データ駆動イノベーション推進本部

Data - Driven Innovation Initiative

ラーニングアナリティクス部門

ミッション

学習者の学習行動ログの解析をベースに、学生の理解度の把握や教授法の改善に資する情報の抽出・可視化に関する研究を進め、本学の教育水準の更なる向上に貢献します。

研究・開発

データ管理

システム運用

研究・開発

役割

- 学習ログ解析技術開発
- 学習支援システム開発
- 技術の形成的評価

現在の取組

- 現行LA研究(技術系)知見の整理
- 現行LA研究知見の適用システムへの適用
- 現行システム課題の洗い出し
- デジタル教材配信システム
- 学習ダッシュボードシステムの改良

教育・学習環境の
支援・改善

デジタル教材配信システム

B-QUBE

学習ダッシュボードシステム

Metaboard

データ管理

役割

- 部局管理の教育データ調査
- 全学LAデータベース設計・構築
- 教育データの利用ポリシーの再整理
- 学術目的の二次利用を試験的に開始

現在の取組

- 全教育データを集約した
全学LAデータベースを構築
- データ利用の**ワンストップサービス**を実現

- 教育・学習環境改善のための提案
- AIによる個人適応型学習支援
- 様々な学習成果の可視化
- 入学から卒業までの成長分析

教育データ利用の
ワンストップ化

準備
過程
成果

シラバス
講義データ
学習データ
教育データ
教務
成績データ

教育データ
一元管理機能
・構造変換
・講義データ対応付け
・ユーザ対応付け
外部向け機能
・データ検索
・データ整形
・データ可視化
・API提供

学修ダッシュボード
可視化を
通した学習
の振り返り
電子学修履歴
証明書
入学から卒業
までの学習軌跡
学修支援AIアプリ
困難に直面
している学生の
早期発見・支援

システム運用

役割

- 新しい教育システムの設計
- 調達方針の検討

現在の取組

- 学習支援窓口のワンストップ化**
- Moodleの運用・定期保守
- FD等の実施
- マニュアル整備や利用支援

- 問い合わせの利便性向上
- 職員の業務負担軽減
- ノウハウの蓄積
- 本スキームの他機関への展開
- Moodleの安定運用と利用普及

学習相談
合理的配慮

履修要領
FAQ

キャンパス
ライブ相談

生活ガイド
FAQ

システム
利用相談

マニュアル
FAQ

学習
支援データ

過去のFAQを集約
ボット対応DB構築
コンテンツ制作

・FAQの更新
・スタッフによる
二次対応から得た
FAQの追加蓄積

窓口AIアプリ
・窓口ワンストップ化により便利に
・一次対応のAI化により、
職員対応の低減
(業務負担軽減)
・多言語対応
→ 解決した/しない
などの調査による回答の精査

スキームを他機関へ展開

新入生PCカスタマイズ作業支援
入学前作業を動画やLINE botで支援

九大総合サポート support Q
よくある問い合わせの自動応答
・履修関連
・PCセッティング
・授業料/奨学金などの事務手続き
・Moodleなどのオンラインツール
・空き教室検索

一次対応:
動画やLINE bot
の改良・
support Qへの機
能追加

二次対応:
教職員による対応
教職員の
業務負担軽減

学習支援窓口のワンストップ化

学習支援体制の強化