

# DXを活用した人事系業務の改善

データ駆動イノベーション推進本部 業務DX部門  
業務DX推進プロジェクト 人事系オンライン申請ユニット  
若狭 麻代

2023年9月4日



九州大学

# 現状の問題点 (例1) 採用手続き

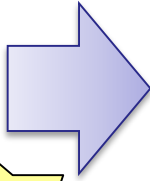
採用予定者

各研究室や部門事務室

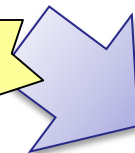
各局局人事担当係



採用書類を提出



書類をスキャン  
エクセルに必要事項を入力し  
人事部へ提出



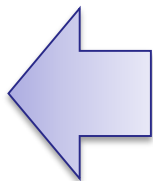
人事部



人事システムに  
必要事項を入力



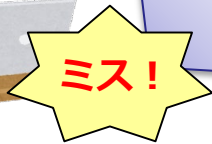
労働条件通知書を受領



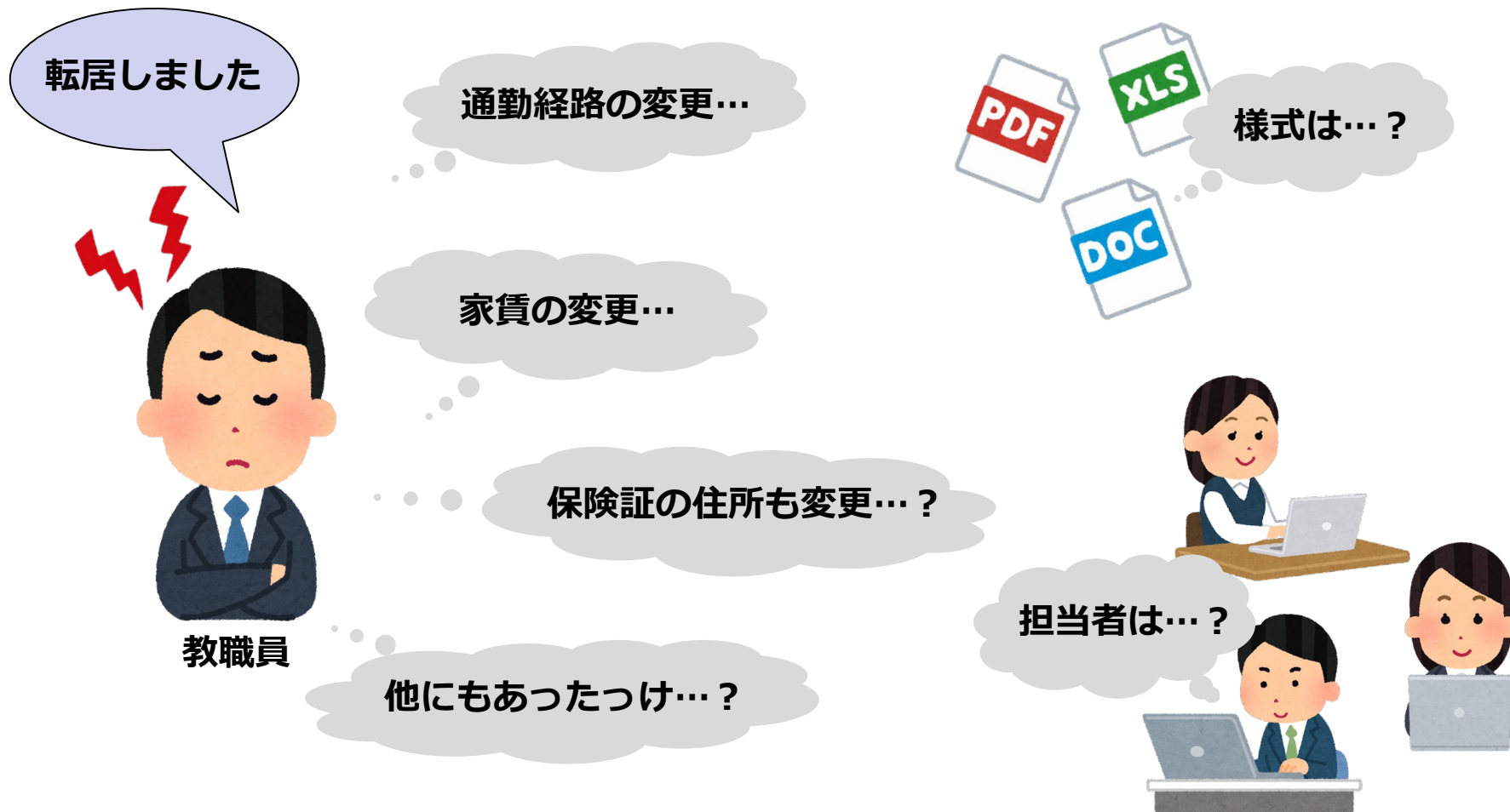
各研究室や部門事務室の担当者へ  
労働条件通知書を手交



労働条件通知書を作成



あらゆる人が時間を使っているにも関わらず、  
各工程でミスが生じる可能性があり、効率が悪い！



**ライフイベントに関する届け出を、複数の部署に提出しないとイケない！  
様式や担当者も異なっており、何を出せば良いのか分かりづらい！**

「現状のデジタル化」ではなくDX

応募～採用まで全てオンライン  
(Web上)で行えないか？

## 業務改善

紙の書類は  
なくせないか？

やめる

変える

減らす

現状を疑う



## デジタル3原則

Digital First

Once Only

Connected One-Stop

利点を活かす

複雑すぎる規則は  
改正できないか？

デジタル技術の活用を前提に現状の業務  
プロセスを見直し、改めてデザインする。

住所変更等の届出は、  
一度届け出れば複数の  
手続きが全て完結する  
ようにできないか？

## デジタル3原則

### デジタルファースト

→ 個々の手続・サービスが一貫してデジタルで完結する

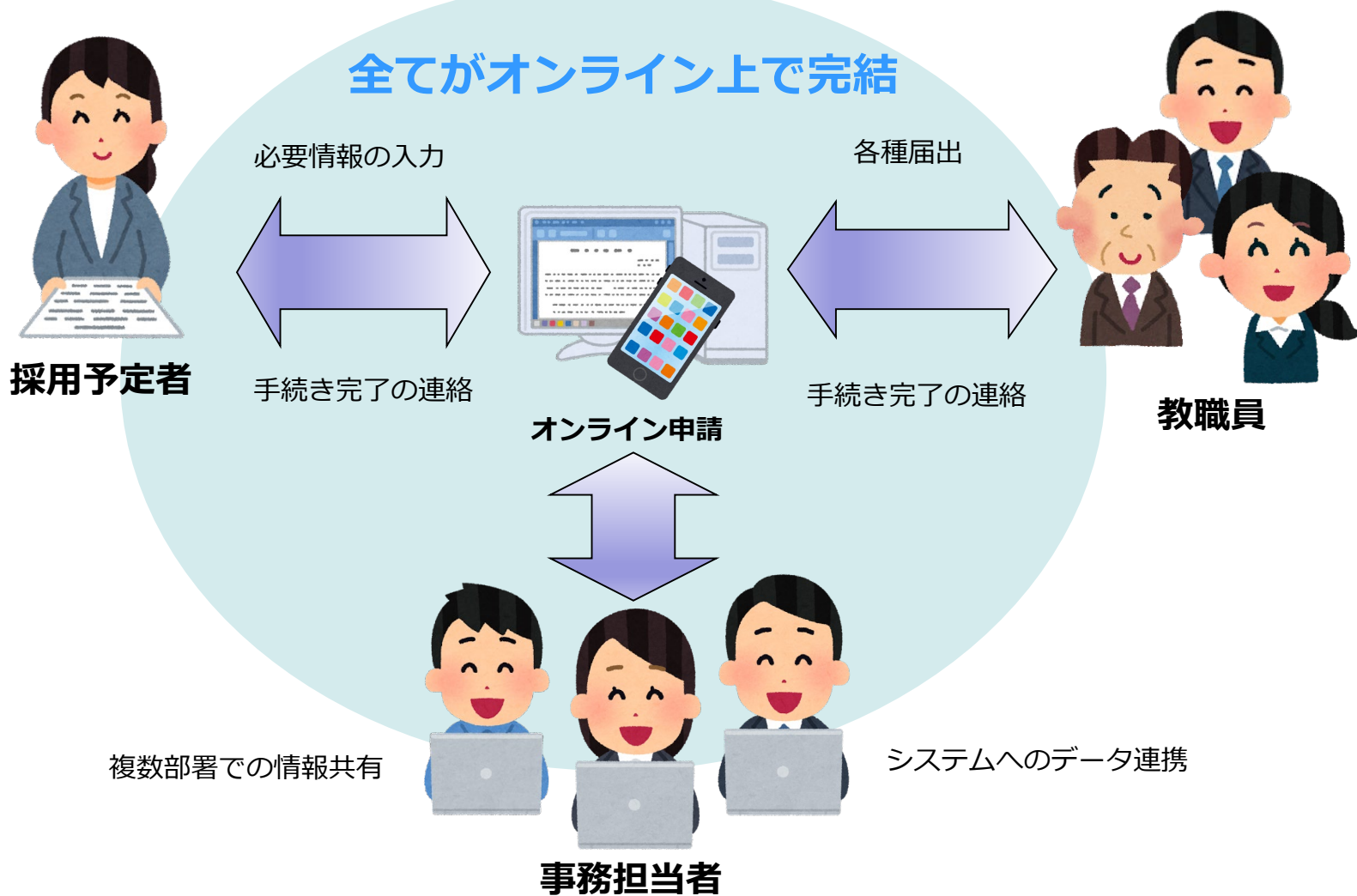
### ワンスオンリー

→ 一度提出した情報は、二度提出することがない

### コネクテッド・ワンストップ

→ 部署を越えて、複数の手続・サービスがワンストップで実現する。

部署間の連携（データ共有）がカギ



全ての手続きがオンライン上でワンストップで完結

これまで手続きに費やしていた時間の削減！申請漏れや計算ミスの削減！

**ご清聴ありがとうございました**